

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

برگه (فرم)

شناسه : 2-101/10/ف

صفحه ۱ از ۱۲

شماره تجدید نظر : *

تاریخ تجدید نظر:-

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

این پرسشنامه به منظور آشنایی با امکانات واحدهای تولیدی متقاضی پروانه کاربرد علامت استاندارد و یا تمدید مدت اعتبار آن در ۷ بخش تهیه گردیده است. اطلاعات این پرسشنامه جنبه محرمانه داشته و در موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران نگهداری می شود.

۱- کلیات

۱-۱- نام و احد تولیدی :

۱-۲- نام فرآورده :

۱-۳- نام تجارتي :

۱-۴- نام فرآورده های جانبی :

۱-۵- ملكيت و اداره کردن واحد تولید چگونه است؟

نیمه دولتی

خصوصی

دولتی

۱-۶- سال تأسیس:

۱-۷- شماره و تاریخ پروانه تأسیس :

۱-۸- شماره و تاریخ بهره برداری :

۱-۹- سایر پروانه ها:

۱-۱۰- نشانی کارخانه / کارگاه:

۱-۱۱- نشانی دفتر مرکزی :

۱-۱۲- تلفن کارخانه / دفتر مرکزی:

۱-۱۳- نام مدیر:

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

برگه (فرم)

شناسه : 2-101/10/ف

شماره تجدید نظر : *

صفحه ۲ از ۱۲

تاریخ تجدید نظر:-

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۱-۱۴- نمودار سازمانی کارخانه (در سطح مدیریتی) (یک نسخه پیوست شود)

۱-۱۵- تعداد کل کارکنان و کارگران :

۱-۱۶- نام مسئول فنی کارخانه پاسخگوی کیفیت در مقابل موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و نام جانشین وی:

۱-۱۷- تعداد کارگران تولید:

۱-۱۸- میزان تولید سالیانه کارخانه :

۱-۱۹- میزان تولید سالیانه از محصولاتی که تقاضای درخواست پروانه کاربرد علامت استاندارد را دارد :

۱-۲۰- شمای خط تولید با تعیین محل های کنترل کیفی (یک نسخه پیوست شود)

۱-۲۱- در تولید محصول چند درصد کار(فرآیند) به صورت خودکار (اتوماتیک) انجام می گیرد:

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
برگه (فرم)

صفحه ۳ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : ۱۰۱/۱۰-۲/ف
شماره تجدید نظر : *

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۲- مواد اولیه

۱-۲- نام مواد اولیه مورد استفاده در تولید :

۲-۲- منابع عمده تامین مواد اولیه :

درصد خارجی

درصد داخلی

۲-۳- ویژگیهای مواد اولیه اصلی با چه استاندارد هائی منطبق است ؟

۳- تولید

۱-۳- مدیر تولید :

میزان تجربه :

مدرک تحصیلی :

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
برگه (فرم)

صفحه ۴ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : ۱۰۱/۱۰-۲/ف
شماره تجدید نظر : ۰

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۳-۲- تعداد افراد متخصص :

نام افراد متخصص	نوع تخصص	سابقه کار	مدرک یا درجه علمی	نوع مسئولیت

(در صورتی که برای هر یک از تخصص های بالا کارشناس خارجی مشغول بکار است مشخص شود.)

۳-۳- مراحل مختلف تولید به ترتیب فرایند شرح داده شود:

۳-۴- روش تولید به چه نحو است ؟

پیوسته غیر پیوسته

۳-۵- درصد متوسط ضایعات تولید نهایی ذکر گردد:

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

برگه (فرم)

صفحه ۵ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : 2-101/10/ف
شماره تجدید نظر : ۰

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۴- خدمات :

روش تعمیرات و نگهداری

۴-۱- آیا واحد تولیدی دارای نظام تعمیر و نگهداری جهت حفظ شرایط مناسب تولید می باشد؟

بلی خیر

۵- کنترل کیفیت

۵-۱- آیا در نمودار سازمانی کارخانه واحدی بنام کنترل کیفیت وجود دارد؟

بلی خیر

۵-۲- در صورت مثبت بودن جواب ، مشخصات افراد شاغل در واحد کنترل کیفیت را مشخص نمائید:

نام و نام خانوادگی	درجه علمی	میزان تجربه	نوع مسئولیت

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

برگه (فرم)

صفحه ۶ از ۱۲

تاریخ تجدید نظر: -

شناسه : 2-101/10/ف

شماره تجدید نظر : ۰

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۳-۵- در صورت فقدان واحد کنترل کیفیت چه بخشی وظایف کنترل کیفیت را در کنار وظایف دیگر انجام می دهد؟

۴-۵- تعداد افراد کنترل کننده خط تولید و نقاط دقیق کنترل را روی خط تولید مشخص نمائید؟

۵-۵- روشهای بازرسی مواد اولیه (آزمایش - اندازه گیری) چیست؟

شماره شناسایی: FR۲۰۳/۰

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

برگه (فرم)

صفحه ۷ از ۱۲

تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : ۱۰۱/۱۰-۲/ف

شماره تجدید نظر : *

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۶- روش نمونه برداری از مراحل مختلف:

محصول تمام شده

نیمه ساخته

مواد اولیه

توضیح داده شود :

۵=۷- مناسب بودن آزمایشگاه از نظر موقعیت محلی و تجهیزات لازم در رابطه با نوع فرآورده شرح داده شود و نیز فهرست وسایل آزمایشگاهی ضمیمه گردد.

۵-۸- روش کالیبره کردن وسایل آزمایشگاهی شرح داده شود:

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
برگه (فرم)

صفحه ۸ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : ۱۰۱/۱۰-۲/ف
شماره تجدید نظر : ۰

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۹- چه آزمایشهایی برای کنترل کیفیت در فرایند و محصول نهایی انجام می گیرد؟

۵-۱۰- چگونگی بررسی نتایج آزمایشگاهی ذکر گردد (در صورت امکان نمونه ای از هریک ضمیمه شود):

۵-۱۱- چنانچه فنون آماری کنترل کیفیت (نمودار- هیستوگرام- کارت کنترل و غیره) استفاده می شود برگه (فرم) آنها ضمیمه گردد:

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۱۲- روش شناسه (کد) گذاری فرآورده نهایی چیست؟ آیا در مراحل مختلف تولید از شناسه های متفاوت استفاده می شود؟

۵-۱۳- آیا آزمون های مستقلی به منظور تطبیق ویژگیهای فرآورده با استاندارد ملی ایران انجام می شود؟

بلی خیر (نمونه ای از برگهای آزمون پیوست گردد)

۵-۱۴- هزینه کنترل کیفیت چند درصد قیمت تمام شده برآورد می شود؟

۵-۱۵- آیا مشخصات فنی (استاندارد کارخانه ای) وجود دارد؟

بلی خیر

۵-۱۶- آیا دستورالعمل های کنترل کیفیت در کارخانه وجود دارد؟

بلی خیر

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
برگه (فرم)

صفحه ۱۰ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : 2-101/10/ف
شماره تجدید نظر : *

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۶- آموزش

از چه روشهایی برای آموزش کارکنان آن کارخانه استفاده می شود:

الف) آیا کارگران قبل از شروع بکار آموزش های لازم را می بینند؟

بلی خیر

ب) کلاسهای توجیهی و آموزشی در حین کار تشکیل می شود؟

بلی خیر

پ) (گردهمایی و جلسات مورد نیاز تشکیل می شود؟

بلی خیر

ت) آیا آموزش کارکنان در خارج از کارخانه صورت می گیرد؟

بلی خیر

ث) آیا آموزش کنترل کیفیت برای کارکنان صورت می گیرد؟

بلی خیر

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
برگه (فرم)

صفحه ۱۱ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : ۱۰۱/۱۰-۲ / ف
شماره تجدید نظر : ۰

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۷- متفرقه

۷-۱- آیا روشی برای دریافت و رسیدگی به شکایت مصرف کنندگان وجود دارد؟

بلی خیر

۷-۲- آیا بررسی های تحقیقاتی برای سنجش میزان رضایت مشتریان صورت می گیرد؟

بلی خیر

(در صورت مثبت بودن ، اطلاعات بدست آمده چگونه و در چه واحدی مورد استفاده قرار می گیرد؟)

۷-۳- آیا خدمات بعد از فروش و ضمانت نامه (گارانتی کالا) وجود دارد؟

بلی خیر

(در صورت مثبت بودن مختصراً شرح داده شود)

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
برگه (فرم)

صفحه ۱۲ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر:-

شناسه : 2-101/10/ف
شماره تجدید نظر : ۰

عنوان : پرسشنامه اطلاعات فنی

۴-۷ - درصد کالای نقص دار مرجوعی به کارخانه در هر ماه به طور متوسط ذکر گردد:

۵-۷ - آیا فرآورده نهایی دارای برچسب آگاه کننده برای مصرف کننده می باشد و چه اطلاعاتی بر روی برچسب ذکر شده است؟ (نمونه های برچسب ضمیمه شود).

۶-۷ - نحوه بسته بندی فرآورده چگونه است؟ از چه مواد و طبق کدام استاندارد برای بسته بندی استفاده می شود؟

نام و نام خانوادگی مدیر عامل یا مسئول واحد تولیدی

نام و نام خانوادگی مسئول کنترل کیفیت