

## فهرست نظام نامه کیفیت واحدهای تولیدی مشمول

### مقررات استاندارد اجباری و تشویقی

#### فهرست مندرجات

##### ۱- بخش اول : کلیات

- مقدمه ای در مورد معرفی واحد تولیدی
- خط مشی و اهداف کیفیتی واحد تولیدی
- اصلاحات و تعاریفات

##### ۲- بخش دوم : سازمان واحد تولیدی

- سازماندهی واحد تولیدی و بخشهای آن و نمودار سازمانی واحد تولیدی
- سازماندهی امور کیفیت واحد تولیدی و نمودار سازمانی بخش کیفیت
- شرح وظایف ، مسئولیتها و اختیارات مسئولان و کارکنان دخیل و موثر بر کیفیت بویژه مسئول و کارکنان بخش کیفیت

##### ۳- بخش سوم : مستندات نظام کیفیت

- ساختار مستندات نظام کیفیت شامل نظام نامه، روشهای اجرایی، دستورالعملهای کاری، مشخصات فنی و استانداردهای کارخانه ای، نقشه ها ، کارتها و فرم های عملیاتی و غیره.
- نحوه تهیه، بررسی، تأیید ، تصویب، تجدید نظر و توضیح مستندات نظام کیفیت و چگونگی کنترل آنها
- حفظ و نگهداری سوابق

##### ۴- بخش چهارم : کنترل فرآیندهای تولیدی و عملیاتی

- نمودار فرایندها
- تدارکات و انبارش مواد اولیه
- فرآوری مواد اولیه و یا ساخت و مونتاژ قطعات
- بسته بندی محصول نهایی
- انبارش، حمل و تحویل محصول

۵-بخش پنجم : بازرسی و آزمایش مواد، قطعات و محصولات

- بازرسی و آزمایش مواد اولیه
- بازرسی و آزمایش حین فرآیند
- بازرسی و آزمایش محصول نهایی (آزمون های مستمر کارخانه ای، آزمونهای نمونه ای برای تصدیق بهر یا ساخت (Batch یا Lot) ، آزمون های نوعی برای تصدیق نمونه محصول جدید)

۶-بخش ششم : شناسایی ، ردیابی و وضعیت بازرسی و آزمایش مواد، قطعات و محصولات

- ۷- بخش هفتم : امکانات آزمایشگاهی و کنترل تجهیزات و بازرسی، آزمون و اندازه گیری ( بررسی های کارکردی و کالیبراسیون)

- ۸-بخش هشتم : کنترل و تعیین تکلیف مواد، قطعات و محصولات نامنطبق و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه و رسیدگی به شکایات مشتریان

۹-بخش نهم: آموزش کارکنان

۱۰-بخش دهم : کاربرد فنون آماری

- پیوست ها : فهرست مدارک و مستندات مرتبط نظام کیفیت و سایر ضمائم ضروری